

empr@intes

Synthèse
Rapport d'activité
2023



CONTRE L'EXCLUSION HEBERGEONS ACCOMPAGNONS

Retour sur une année d'actions à Empreintes



Le service MNA d'Empreintes Sud a organisé une **cérémonie de remise des diplômes** en l'honneur des jeunes hébergés ayant obtenu une certification à la fin de l'année scolaire.



Création d'une salle dédiée aux jeunes MNA par les jeunes hébergés d'Empreintes Seine-Saint-Denis.



Projet de jardins partagés au CHU de La Ferté-sous-Jouarre



Séjour estival « le Lac du Der » avec les hébergés du CHRS NORD



Sejour à la mer des jeunes MNA hébergé en Seine-Saint-Denis



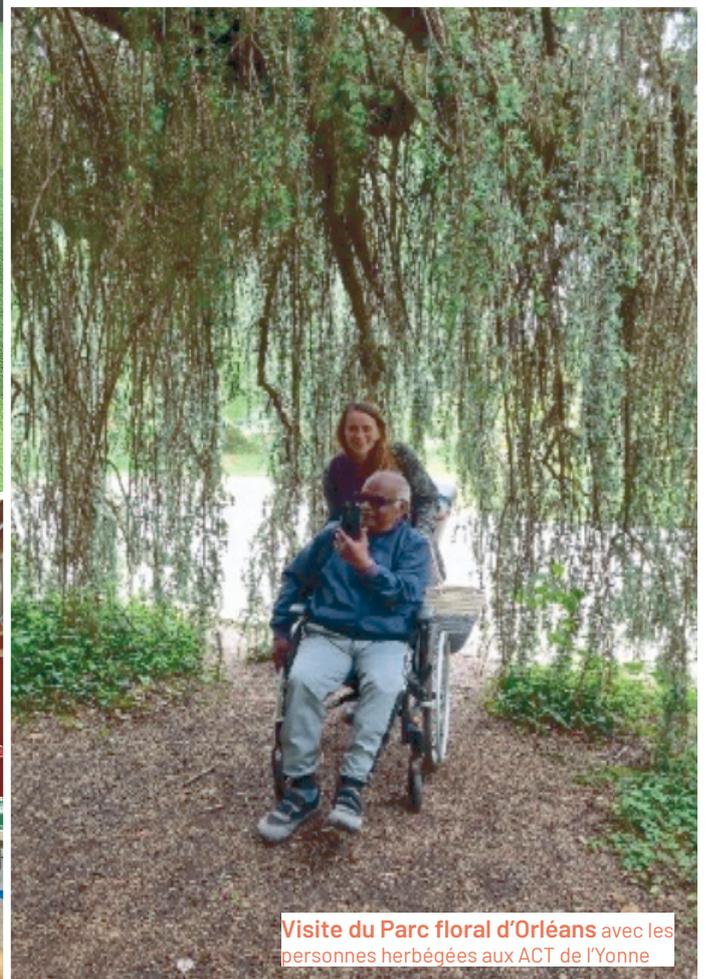
Activité Karaté-Do au CHRS NORD, Animée par une praticienne en psycho-corporelle, cette activité visait à restaurer l'estime de soi, renforcer la confiance en ses capacités, rétablir la connexion avec un corps marqué par des épreuves, et favoriser la cohésion de groupe.



Activité foot avec les personnes accueillies à l'accueil de jour de Roissy-en-Brie



Moment convivial avec les personnes herbégées aux ACT de l'Yonne



Visite du Parc floral d'Orléans avec les personnes herbégées aux ACT de l'Yonne



Préparation du déjeuner au tiers-lieu alimentaire de Pantin «Le point commun»

Empreintes, en quelques chiffres

+ de **60000**

personnes accompagnées en 2023

+ de **40**

millions € de budget
(10 millions en 2015)

+ de **350**

salariés (140 en 2015)

12 administrateurs **20** bénévoles

10 nouveaux dispositifs
depuis 2015

4

Départements
Seine-et-Marne
Seine-Saint-Denis
Essonne
Yonne

37

établissements

6

domaines
d'intervention

Accueil

Hébergement

Insertion

Intégration

Santé

Protection
de l'enfance



Le mot du président

L'année 2023 a été une année de défis, de réussites et de transition pour l'association Empreintes.

Face à la crise économique et sociale qui touche de plus en plus de personnes et de ménages, nous nous sommes pleinement mobilisés pour les accueillir et les accompagner dans le but de les aider à surmonter les difficultés qu'elles rencontrent, à faire valoir leurs droits et à se réaliser dans le cadre de leur projet de vie.

Nous avons maintenu et développé nos activités traditionnelles que sont l'accueil, l'hébergement, l'insertion, l'intégration, la santé et la protection de l'enfance. Nous avons veillé, dans chacune de nos structures, à développer le pouvoir d'agir des personnes que nous accompagnons afin de prendre en compte leur parole, leurs attentes et de leurs besoins.

Nous avons également célébré l'inauguration de notre nouveau siège, désormais situé à Lognes, en Seine-et-Marne en présence de nos partenaires que je tiens une nouvelle fois à remercier chaleureusement pour leur engagement à nos côtés. Ces locaux plus spacieux et plus accessibles nous permettent de développer

de nouvelles activités pour encore mieux accueillir les personnes que nous accompagnons.

Nous avons aussi créé une nouvelle charte graphique et dévoilé notre nouveau logo. Ces éléments visuels modernisent notre image et renforcent l'identité d'Empreintes. Nous avons également refondu notre plaquette associative ainsi que notre projet associatif. Ces documents actualisés reflètent plus que jamais nos valeurs et notre engagement contre les exclusions.

Ces réussites et ces changements sont le fruit du travail et de l'engagement de nos administrateurs, bénévoles et salariés. Je tiens à leur exprimer toute ma gratitude et à les remercier chaleureusement pour leur contribution et leur engagement au service de celles et ceux que nous accompagnons au quotidien.

En 2023, nous avons plus que jamais fait de réels progrès dans notre lutte contre les exclusions. Je suis fier du travail accompli par l'association Empreintes et reste convaincu que nous continuerons à avancer dans cette voie en 2024 et bien au-delà.

Jonathan Wofsy
Président du conseil
d'administration



Sommaire

07... **Qui sommes-nous ?**

10 ...  **Hébergement & Insertion**

12 ...  **Protection de l'enfance**

14 ...  **Accueil & insertion**

16 ...  **Accompagnement médico-social**

17 ...  **Mediation locative**

18 ...  **Entreprise d'insertion**

19 ... **Projets 2023**

Dignité

Intégrité

Solidarité

Citoyenneté

Bienveillance

Fraternité

Qualité

Autonomie

Inclusion

Appartenance

Glossaire

ACT Appartement de coordination thérapeutique

ACT HLM Appartement de coordination thérapeutique hors les murs

ADJ Accueil de jour

ALTHO Alternative à l'hôtel

ASE Aide sociale à l'enfance

ASLL Aide sociale liée au logement

AVDL Accompagnement vers et dans le logement

CAES Centre d'accueil et d'évaluation des situations

CHRS Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

CHU Centre d'hébergement d'urgence

CME Centre mères enfants

CPH Centre provisoire d'hébergement

CPOM Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens

DDETS Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités

DRHL Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement

ETP Équivalent temps plein

HUDA Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile

MNA Mineurs non accompagnés

TLA Tiers-lieu alimentaire

E.I. Entreprise d'insertion

Qui sommes-nous ?

Empreintes, est une association de droit privé indépendante de toute doctrine politique ou religieuse, qui œuvre en faveur des personnes en situation de précarité sociale, professionnelle, médicale, de mal-logement, d'exclusion, d'immigration ou relevant de la protection de l'enfance. Agissant dans le respect de la loi et de la réglementation, elle donne aux personnes accueillies toute latitude pour pouvoir exercer leurs droits.

L'association est composée de 37 établissements et services sociaux et médico-sociaux, elle propose des activités éducatives, culturelles, sportives, sociales et économiques afin de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes accueillies.

Nos valeurs associatives

Empreintes s'appuie sur un socle sociétal de référence qui consiste à lutter contre les exclusions, à combattre les atteintes aux droits humains et à promouvoir l'égalité, la fraternité et la laïcité. En tant qu'association du secteur social et médico-social, elle affirme que la personne en situation d'exclusion est une citoyenne à part entière qui bénéficie des mêmes droits que tout citoyen.

Elle reconnaît à la personne le droit de se construire à partir de son histoire, d'affirmer ses choix et d'influer sur son présent et son avenir, avec le concours d'un accompagnement professionnel pluridisciplinaire.

Notre association défend également les concepts de protection, de combat des injustices et d'œuvre commune. Ses valeurs associatives sont la citoyenneté, la dignité, l'intégrité et la solidarité.

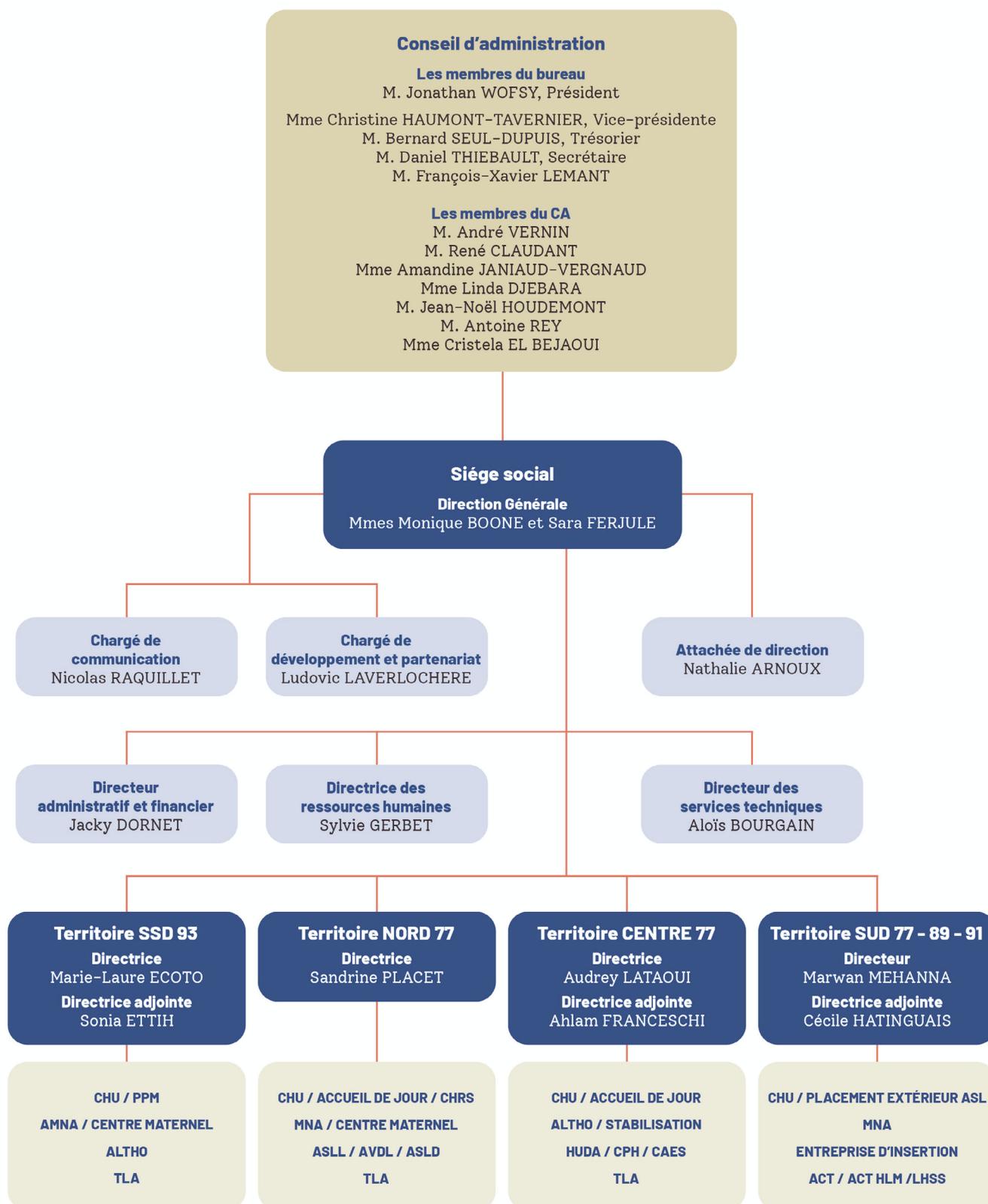
Une éthique au service des personnes accueillies

Empreintes revendique une éthique professionnelle qui se fonde sur les principes suivants :

- Le respect de la personne accueillie, de ses droits, de sa dignité.
- L'engagement au service de l'intérêt général.
- La qualité du service rendu.
- La transparence et la responsabilité.



La gouvernance



Nos dispositifs



Immigration et asile

Centre d'Accueil et d'Examen des Situations

150 places

Centre provisoire d'Hébergement

60 places

Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'Asile

128 places



Insertion par l'hébergement

CHRS insertion et Urgence

181 places

Hébergement d'urgence

1004 places

2 Accueils de Jour (ADJ)

3 Tiers-lieu alimentaire (TLA)



Protection de l'enfance

Mineurs non accompagnés

455 places

Centres maternels

197 places



Insertion par l'activité économique

Entreprise d'insertion

7,5 CDDI



Intermédiation locative

Accompagnements Social Lié au Logement (ASLL)

330 mesures

Social des Locataires en Difficultés

7 mesures

Vers et Dans le Logement (AVDL)

60 ménages



Médico-social

Appartement de Coordination Thérapeutique (ACT)

45 places

Appartement de Coordination Thérapeutique Hors les Murs (ACT HLM)

44 places

2023,
en quelques chiffres :

2994 places

6063 personnes accueillies

650 logements



Hébergement & Insertion

Empreintes s'engage à offrir un accueil inconditionnel, ainsi qu'à promouvoir l'hébergement et l'insertion des personnes en situation de précarité dans ses établissements et services spécialisés (CHU, CHRS, etc.). Fidèle à sa mission de lutte contre les exclusions, Empreintes propose des solutions d'hébergement et des programmes d'accompagnement personnalisés, visant à rendre chaque personne autonome dans la réalisation de son projet de vie et à assurer la continuité de leur parcours. Grâce à une approche humaine et solidaire, Empreintes crée un environnement où chacun peut retrouver sa dignité et construire un avenir meilleur.

Travail de contractualisation du 1er CPOM + signature au 1er janvier 2024

En 2023, Empreintes a initié la mise en place d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) afin d'assurer la qualité de ses services. Ce processus a débuté par une phase de diagnostic qui s'est déroulée de février 2022 à juillet 2022, puis s'est poursuivi avec la définition des objectifs et l'élaboration d'indicateurs de qualité de septembre 2022 à juin 2023. Des temps de travail ont eu lieu au sein du comité de pilotage et avec la DDETS 77. Parallèlement, une réorganisation de nos structures d'hébergement en Seine-et-Marne a été entreprise : 181 places CHU ont été transformées en places CHRS dans le sud du département.

«EMPREINTES m'a tout donné. Ça fait 2 ans que je suis, j'ai bien été accueilli, bien accompagné. Une équipe à l'écoute des familles, bonne communication entre les familles hébergées et les professionnels Malgré les différents changements, il y a toujours des professionnels disponibles et à l'écoute »

Salimata, personne accompagnée



Extension en juillet 2023 du CHU de Saint-Ouen

En 2023, le Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) a étendu ses services en Seine-Saint-Denis, ajoutant 91 places avec l'approbation de la DRIHL 93. Empreintes a collaboré avec divers partenaires pour ouvrir de nouveaux logements en mettant l'accent sur la qualité et la proximité des transports. L'extension, axée sur des places familles, a permis de renforcer les partenariats et d'assurer un accompagnement de qualité dès l'admission.

Opération de mise à l'abri 2023

En 2023, le Centre d'Hébergement Temporaire du territoire centre Seine-et-Marne a mené à bien quatre opérations de mise à l'abri de personnes. Celles-ci ont été mises en place dans le cadre de démantèlement de « camps sauvages », de plans grand froid et de plans canicule.

« Pour la première fois depuis que je vis en France (plus de 5 ans) je bénéficie d'un accompagnement global, et c'est également la première fois que j'ai une personne sur qui compter, à qui me confier... Je suis soulagé par la stabilité de vie acquise au CHU »

Monsieur K (couple +2 enfants)



en quelques chiffres :

163,35 ETP

1775 places

2594 personnes accueillies

406 logements



Protection de l'enfance

Chez Empreintes, la protection de l'enfance est au cœur de notre mission, dédiée à la lutte contre les exclusions. À travers nos centres mères-enfants et l'accueil des jeunes mineurs non accompagnés (MNA), nous nous engageons à offrir un soutien continu aux enfants et aux jeunes vulnérables.

Dans le cadre de nos centres mères-enfants (CME), nous offrons un environnement sécurisé où les jeunes mères reçoivent un accompagnement adapté à leurs besoins et à ceux de leurs enfants. Cette approche vise à favoriser leur intégration sociale et leur autonomie, tout en offrant un soutien spécifique à la parentalité. Parallèlement, notre accueil des jeunes mineurs répond à leurs besoins particuliers, en leur fournissant un cadre bienveillant et les ressources essentielles pour construire leur vie.

Empreintes s'efforce de créer un avenir inclusif, où chaque enfant et chaque jeune, quelle que soit leur situation, peut grandir et s'épanouir en toute sécurité. Notre approche globale et humaine vise à réduire les inégalités et à bâtir une société plus juste pour tous.



« Grâce à l'accompagnement du CME, j'ai repris confiance en moi. Ce qui a favorisé mon insertion professionnelle et m'a aidé dans ma posture de mère face à mes enfant. Aujourd'hui, j'arrive à assurer pleinement mon rôle de mère. Également, ma situation administrative a bien évolué grâce à l'investissement de l'équipe éducative qui m'a accompagnée dans mes démarches. »

F, personne accompagnée

« Chez
Empreintes
je me sens en
sécurité. »

Alpha, jeune MNA

Montée en charge importante de l'accueil des MNA en Seine-et-Marne

Suite à l'approbation du projet départemental en 2022, notre association s'est engagée à offrir un parcours unifié aux Mineurs Non Accompagnés (MNA), simplifiant ainsi la gestion de leur accompagnement éducatif au sein d'une seule entité associative. Pour cela, un dispositif de Pré-Autonomie a été mis en place, permettant une transition fluide vers notre dispositif Autonomie, renforçant ainsi la collaboration entre les équipes des territoires Nord et Sud 77. Malgré une baisse du nombre de MNA due à la crise sanitaire, l'année 2023 a vu un retour massif de jeunes en situation d'isolement nécessitant une prise en charge de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE). L'association a dû identifier des lieux d'hébergement pour accueillir les 288 jeunes prévus initialement, objectif atteint au cours du second semestre 2023.

Evaluation externe du CME 77 en 2023

En 2023, le Centre Maternel du territoire nord 77, établi dans les locaux de Bussy-Saint-Martin, a fait l'objet d'une évaluation externe, lui permettant de démontrer son engagement envers l'amélioration continue de ses services et sa volonté de se conformer aux normes et aux standards de qualité en vigueur. Cette évaluation exhaustive a analysé en détail les pratiques professionnelles, les conditions d'accueil, les types d'accompagnement proposés ainsi que l'organisation générale de la structure. Elle a identifié les points forts et les axes d'amélioration du CME, favorisé une réflexion collective et suggéré des pistes d'évolution pour optimiser son fonctionnement et mieux répondre aux besoins des personnes accompagnées.

Cette évaluation revêt, par ailleurs, une importance capitale pour le renouvellement de son habilitation, incluant l'extension de 21 places supplémentaires aux 70 places déjà existantes.

Adaptation du Dispositif MNA de Seine-Saint-Denis

En 2023, le dispositif MNA de Seine-Saint-Denis a constaté une hausse de l'âge moyen des jeunes pris en charge, la plupart se situant désormais dans la tranche d'âge de 18 à 20 ans.

en quelques chiffres :

135,80 ETP

546 places

807 personnes accueillies

197 logements



Accueil & insertion

Empreintes lutte contre les exclusions en ouvrant des espaces tels que les tiers-lieux alimentaires, lieux de répit et accueils de jour. Ces espaces offrent des repas équilibrés, des activités collectives et des espaces sécurisés. Les accueils de jour fournissent un soutien quotidien, l'accès à des services indispensables aux besoins primaires, un accueil inconditionnel et une orientation adaptée.

Ouverture du tiers-lieu alimentaire de Bobigny

Un nouvel espace alimentaire et solidaire voit le jour à Bobigny grâce à un financement accordé par la DRIHL à l'association Empreintes en 2023. Prévu pour ouvrir ses portes en 2024, ce projet ambitieux offrira aux habitants de la ville un lieu chaleureux dédié à la promotion d'une alimentation saine et du bien-être.

Situé rue du Lieutenant Lebrun, ce Tiers-lieu alimentaire et solidaire sera ouvert à tous, favorisant ainsi l'inclusion sociale et bénéficiant d'une accessibilité aisée via les transports en commun. Avec plus de 150 m² d'espace lumineux et modulable, cet endroit offre des conditions idéales pour accueillir diverses activités et un large public.

Porteur de valeurs durables et d'inclusion sociale, ce projet vise à améliorer la qualité de vie des habitants de Bobigny et à renforcer les liens sociaux sur le territoire.

« Le TLA est important,
sa présence aide beaucoup
de personnes et on se sent
comme à la maison. »

Dany, personne accompagnée



De la Terre à l'Assiette

Les résidents et l'équipe éducative du tiers-lieu alimentaire de Tournan-en-Brie ont créé un potager nourricier avec l'aide du collectif de la ferme de Combreux, qui a offert diverses plantes. Les fermes de Combreux et du Rétal ont également fourni une grande variété de légumes et de fruits tout au long de l'année. En échange, les résidents ont participé aux portes ouvertes et aux activités de semis et de plantation.



Ouverture de lieux de répit à Bussy-Saint-Martin

En 2023, Empreintes a répondu à un appel à projets pour l'ouverture d'un lieu de répit destiné aux travailleurs sans domicile fixe. Ce lieu propose un environnement sûr et apaisant pour les personnes fragilisées par la précarité comme les travailleurs de nuit ayant besoin d'un lieu de repos la journée. Initialement prévu pour être intégré au site de l'ADJ à Fontainebleau, le projet a été transféré à Bussy-Saint-Martin fin 2023 pour optimiser les ressources et les actions sociales.



Création d'un accueil de jour à Fontainebleau

En 2023, notre association s'est engagée dans la mise en place d'un accueil de jour à Fontainebleau destiné à un large public comprenant les personnes isolées, sans domicile fixe ou hébergées dans les hôtels de la région et des communes avoisinantes. Les principales missions consisteront à accueillir les personnes vulnérables, à répondre à leurs besoins fondamentaux, à combattre leur isolement et à favoriser leur inclusion. L'objectif sera également de mobiliser les ressources individuelles de chaque personne pour l'accompagner vers l'insertion sociale.

en quelques chiffres :

12,1 ETP

194 places

1884 personnes accueillies



Accompagnement médico-social

Empreintes lutte contre les exclusions à travers une intervention en santé diversifiée, notamment avec les appartements de coordination thérapeutique (ACT) et les ACT hors les murs. Les ACT offrent un accompagnement social et médico-social aux personnes en situation de précarité, favorisant leur autonomie et intégration sociale. Les ACT hors les murs proposent des interventions réalisées par une équipe mobile au domicile des personnes ou auprès de celles en situation de rue.

Extension des places ACT HLM (en Seine-et-Marne et dans l'Yonne).

En 2022, l'association a lancé les Appartements de Coordination Thérapeutique Hors Les Murs (ACT HLM). En 2023, nous avons pu accompagner sur ce dispositif 45 personnes.

« Empreintes accompagne mon mari depuis juillet 2022. Dès lors, il a repris son traitement et retrouvé le goût de vivre.

L'association nous a ouvert des portes et redonné foi en l'avenir.

Elle est arrivée au bon moment, cette « empreinte » est indélébile.

Vous ne pouvez pas vous imaginer l'impact positif que l'association a

eu sur notre vie. »

Madame NGAVOUNI, Femme et proche
aidante de monsieur NGAVOUNI
accompagné dans le cadre des ACT HLM



en quelques chiffres :

22,3 ETP

89 places

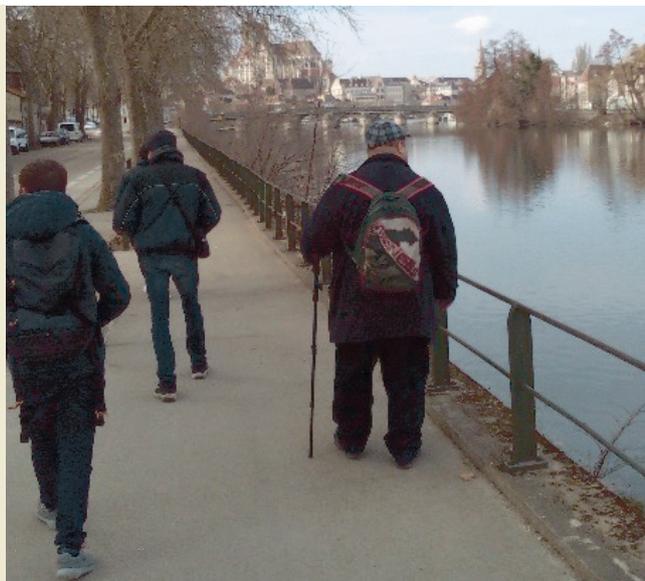
98 personnes accueillies

47 logements

Ateliers Marche & Pétanque aux ACT de l'Yonne

Nos ateliers ont deux objectifs principaux : encourager l'activité physique et favoriser les liens sociaux. Les séances de marche, organisées selon la météo, s'adaptent à trois critères : le rythme, la durée, et le lieu (type de terrain et dénivelé).

La pétanque, quant à elle, est un moment de jeu et de convivialité qui réunit les membres de l'équipe et les personnes accompagnées, renforçant ainsi les relations sociales dans une atmosphère détendue.



Médiation locative

Empreintes facilite l'accès et le maintien dans le logement pour tous grâce au dispositif de médiation locative, comprenant les mesures AVDL et ASLL. Le dispositif AVDL de l'Etat nous permet d'accompagner les personnes dans leur recherche et installation dans un logement, tandis que le dispositif ASLL du Département 77 offre un accompagnement social pour garantir l'accès et/ou le maintien dans le logement. Notre objectif est d'assurer une autonomie résidentielle durable pour les personnes les plus vulnérables.

Chiffres 2023 du dispositif AVDL :

17 relogements
106 ménages accompagnés

Chiffres 2023 du dispositif ASLL :

672 personnes accompagnées
193 expulsions évitées

en quelques chiffres :

17 ETP

390 mesures
d'accompagnement

778 ménages accueillis

Empreintes, à travers son entreprise d'insertion AGISSONS, offre un accompagnement personnalisé et des opportunités de formation et d'emploi à ceux éloignés du marché du travail. Nous visons à renforcer leurs compétences pour favoriser leur insertion sociale et professionnelle.

En 2023, une nouvelle activité commerciale de recyclage de menuiseries usagées a vu le jour : en rejoignant RECYFE, AGISSONS est ainsi devenu un acteur clé de la Responsabilité Élargie du Producteur (REP), soutenant l'économie circulaire et le réemploi.

Cette activité est en expansion, et un poste de salarié en insertion équivalent temps plein (ETP) supplémentaire a pu être créé en 2023.



« Grâce à AGISSONS, j'ai retrouvé confiance en moi. »

Kevin, salarié en insertion

« J'ai pu reprendre un rythme et avoir des projets. »

Lawry, salarié en insertion

en quelques chiffres :

3 ETP

7,5 CDDI

Les projets pour 2024

Déploiement d'AgileS

Empreintes déploiera en 2024 le logiciel agileS centralisant les informations et les traitements des dispositifs d'accompagnement des personnes. Ce logiciel sécurisera les données, suivra l'activité quotidienne et permettra de consulter le dossier unique depuis différents services. Il permettra également de suivre le projet individuel des personnes accompagnées et de garantir le secret professionnel.

Elaboration des projets d'établissement et de service

En 2024, un séminaire réunissant les cadres de chaque dispositif a lancé l'élaboration des projets d'établissement et de service. Ce travail collectif vise à définir clairement ce que ces projets doivent offrir aux personnes accompagnées, à leurs proches, à nos partenaires et aux bénévoles. Ces documents serviront de référence essentielle et de ressource précieuse pour tous les salariés dans l'accomplissement de leur mission.



Zoom sur le service technique

sur l'année 2023 le services technique a réalisé

3240

interventions sur l'ensemble des 4 territoires mobilisant

19

 techniciens.

Merci à tous nos partenaires !



empr@intes

CONTRE L'EXCLUSION
HÉBERGEONS
ACCOMPAGNONS

📍 Siège social
10, allée Lech Waleza
77185 Lognes

☎ **01 60 29 50 75**

✉ **contact@asso-empreintes.fr**